

## 5 let záruka Music City

Tyto podmínky upravují prodlouženou smluvní záruku, která je kupujícímu nabízena prodávajícím AudioMaster CZ a.s. – divize MUSIC CITY u vybraného zboží prodávaného v internetovém obchodě [www.music-city.cz](http://www.music-city.cz) a v kamenných prodejnách MUSIC CITY, a dále s tím spojenou doplňkovou službu vrácení / výměny zboží.

Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

### Kontaktní údaje

Název: AudioMaster CZ a.s. – divize MUSIC CITY

Sídlo: Ocelářská 937/39, 190 00 Praha 9 - Vysočany

IČ: 28206649

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 132711

Telefon: +420 226 011 175

Email: [info@music-city.cz](mailto:info@music-city.cz)

Kontaktní adresa: Ocelářská 937/39, 190 00 Praha 9 – Vysočany

### Prodloužená záruka

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí spotřebního zboží v 24 měsíční záruční době.

Na vybrané zboží prodávající poskytuje kupujícímu jako placenou službu rozšířenou smluvní záruku.

Rozšířenou smluvní zárukou se rozumí prodloužení záruční doby, respektive záruční doba, jejíž běh začíná po uplynutí zákonné záruční doby. Prodloužená záruka spočívá v převzetí odpovědnosti prodávajícího za vady prodaného zboží, které se projeví v době od uplynutí zákonné záruky až do uplynutí doby prodloužené záruky, tedy ve 3. až 5. roce po převzetí zboží.

V případě zájmu může kupující prodlouženou záruku zakoupit při nákupu zboží.

### Zakoupení prodloužené záruky

Způsob zakoupení prodloužené záruky:

- Při nákupu zboží v internetovém obchodě (přes e-shop) se po vložení vybraného zboží do košíku zobrazí kupujícímu nabídka na zakoupení prodloužené záruky s uvedením ceny, je-li pro daný druh zboží prodávajícím nabízena. V případě zájmu kupující vybere položku „5 let záruka Music City“ a odsouhlasí tyto podmínky, dále pokračuje v nákupu běžným způsobem.

- Při nákupu zboží v kamenné prodejně prodávající nabídne prodlouženou záruku, je-li pro daný druh zboží prodávajícím nabízena.

V případě zájmu kupující nabídku akceptuje a odsouhlasí tyto podmínky (na poslední straně těchto podmínek připojí podpis).

Cenu prodloužené záruky kupující hradí spolu se zbožím. Údaj o zakoupení prodloužené záruky je vyznačen na příslušném daňovém dokladu.

### Nároky kupujícího

Vyskytne-li se na zboží vada, za kterou prodávající odpovídá v rámci prodloužené záruky, má kupující nárok na bezplatné odstranění reklamované vady opravou.

Pokud nebude možno takovou vadu zboží odstranit opravou, bude odstraněna dodáním nového zboží.

Pokud nebude možno dodat stejný typ zboží, bude kupujícímu nabídnuto alternativní zboží, které bude cenově a kvalitativně srovnatelné se zbožím reklamovaným. Odmítne-li kupující tuto alternativní nabídku, bude mu vrácena kupní cena snížená dle těchto pravidel: ve 3. roce o 0 %, ve 4. roce o 50 % a v 5. roce o 75 %. Poplatek za prodlouženou záruku je v tomto případě nevratný a bude odečten od částky vrácené kupujícímu.

Kupující má právo odmítnout nabídnutý způsob vyřízení reklamace a bez dalšího se vzdát svých práv vyplývajících z prodloužené záruky.

Opakovaný výskyt vady po opravě nebo větší počet vad zboží v době trvání prodloužené záruky nezakládá kupujícímu právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží a odstoupení od smlouvy.

### Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího (v prodejně Music City) bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku.

Učiní-li tak kupující písemně nebo elektronicky, uvede také své kontaktní údaje a popis závady.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží dokladem o koupi.

Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen rozhodnout o reklamaci bez zbytečného odkladu.

Prodávající negarantuje třicetidenní lhůtu pro vyřízení reklamace po dobu trvání prodloužené záruky.

Záruční doba se neprodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout.

Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, neuplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat e-mailovou zprávou, telefonicky nebo prostřednictvím SMS.

Kupujícímu v rámci prodloužené záruky nenáleží náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací.

V případě, že bude reklamace autorizovaným servisem označena jako neopravená, má prodávající vůči kupujícímu nárok na náhradu v této souvislosti vzniklých nákladů. Kupujícímu bude účtován fixní poplatek ve výši 500 Kč a náklady na zpětné dodání zboží. Zboží bude kupujícímu vydáno až po zaplacení těchto nákladů, případně zasláno na dobírku, kdy částka dobírky bude odpovídat výše uvedenému poplatku a nákladům za dopravu.

### Výjimky ze záruky

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Prodloužená záruka se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného

spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé.

Prodloužená záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti (např. bleskem) s výjimkou běžných odchylek.

**Prodloužená záruka se dále nevztahuje na poškození vzniklá:**

- mechanickým poškozením zboží
- elektrickým přepětím s výjimkou běžných odchylek
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodávajícím nebo výrobcem určeno
- neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami
- provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů
- zboží, která bylo upravována pojištěným (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy
- při chybně provedeném upgrade BIOSu, firmwaru
- zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí

**Prodlouženou záruku není možné zakoupit na tyto skupiny zboží:**

- kabely a jiné příslušenství (struny, trsátka, blány, paličky atd.)
- spotřební materiál
- součástky a náhradní díly
- ladičky a obaly
- stojany a držáky
- dechové hudební nástroje
- židličky a stoličky a bicí hardware
- software a programy
- napáječe a adaptéry
- sluchátka (běžná)

## 90 denní záruka vrácení / výměny zboží

V ceně prodloužené záruky je kupujícímu automaticky poskytována doplňková služba 90 denní záruka vrácení / výměny zboží.

Kupující je oprávněn ve lhůtě 90 dnů od převzetí zboží toto zboží vrátit nebo vyměnit za nové.

Kupující nemusí uvádět důvod.

Zboží se vrací (zasílá) k výměně na náklady kupujícího. Proávající může zajistit svoz zboží za běžné náklady, náklady na tuto přepravu budou účtovány kupujícímu.

Při převzetí zboží od kupujícího bude kontrolován jeho stav a bude zjištěno, zda zboží odpovídá kvalitou novému zboží, součástí musí být veškeré návody, příslušenství i zboží zdarma. Kupující musí dbát, aby bylo zboží pro přepravu řádně zabaleno, aby bylo zamezeno možnému poškození během přepravy. Pokud prodávající obdrží zboží, které nebylo řádně zabaleno, bude kupujícímu účtován poplatek rovnající se hodnotě snížení prodejní ceny. Tento poplatek bude odečten od částky vrácené kupujícímu.

V případě vrácení zboží zakoupeného spolu s prodlouženou zárukou do 30 dnů od zakoupení se vrací částka za zboží i plná cena služby, v případě výměny zboží se převádí na nově vybrané zboží s tím, že případný rozdíl v ceně této služby hradí kupující.

V případě vrácení zboží mezi 31. a 90. dnem se částka zaplacená za službu „5 let záruka Music City“ nevrací. Tato služba se nevztahuje na zboží poškozené během přepravy. Tímto ustanovením o „90 denní záruce vrácení / výměny zboží“ není dotčeno právo kupujícího na „zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy“, které je blíže upraveno obchodními podmínkami a občanským zákoníkem.

## Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č.101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

### Tyto podmínky jsou účinné od 4. 1. 2018

**V záležitostech neupravených těmito podmínkami se prodloužená záruka přiměřeně řídí obchodními podmínkami vypracovanými dTest o.p.s., které jsou zveřejněny na <http://www.music-city.cz/www/obchodni-podminky/>. Tyto podmínky prodloužené záruky mají v případě rozporů přednost před obchodními podmínkami, pokud není uvedeno jinak.**

**Prodávající je oprávněn tyto podmínky bez předchozího upozornění změnit. Aktuální podmínky jsou zveřejněny na [www.music-city.cz](http://www.music-city.cz). Právní vztahy mezi smluvními stranami se posuzují podle podmínek platných v době jejich vzniku.**

## Číslo účtenky:

Datum:

Podpis kupujícího:

Za Audiomaster CZ, a.s.: